



ALGEMENE VOORWAARDEN – ENKO BROS 2025

– geldig vanaf 1 januari 2025

ENKO BROS B.V.

Industrieweg 7, 5145 PD Waalwijk

E-mail: info@enkobros.nl

Website: www.enkobros.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, werkzaamheden en overeenkomsten van **Enko Bros**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant wordt geacht deze voorwaarden te aanvaarden bij het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een offerte of het afnemen van goederen of diensten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Enko Bros.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Enko Bros zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Prijzen zijn exclusief btw en transportkosten, tenzij anders overeengekomen.

Enko Bros behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen indien de inkooprijzen, transportkosten of andere kosten stijgen.

Artikel 3 – Bestellingen en levering

Levering vindt plaats vanaf het magazijn van **Enko Bros** te Waalwijk, tenzij **schriftelijk anders is overeengekomen**.

Opgegeven levertijden zijn **indicatief** en vormen geen fatale termijn.

Het risico van verlies of beschadiging van goederen gaat over op de klant op het moment van aflevering aan de vervoerder of aan de klant zelf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Betaling

Voor **zakelijke klanten (B2B)** dient betaling te geschieden **binnen 7 dagen na factuurdatum**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor **particuliere klanten (B2C)** dient betaling **direct na factuurdatum** te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de klant **van rechtswege in verzuim** en aansprakelijk voor **alle bijkomende incasso- en administratiekosten**.

Enko Bros behoudt zich het recht voor om **leveringen op te schorten of te annuleren** bij uitblijvende betaling.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Enko Bros totdat de klant volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

De klant is niet gerechtigd om goederen waarop eigendomsvoorbehoud rust te verpanden of door te verkopen voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 6 – Garantie en klachten

Enko Bros garandeert dat de geleverde producten gedurende een periode van **12 maanden na levering garantie hebben**, tenzij anders vermeld.

Klachten over geleverde producten dienen **binnen 14 dagen na ontvangst** van de goederen **schriftelijk** aan Enko Bros te worden gemeld.

De garantie vervalt indien er sprake is van **onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie, gebrekkig onderhoud, of wijzigingen en reparaties zonder voorafgaande toestemming** van Enko Bros.

De garantie geldt niet voor schade die is ontstaan door montage of installatie door derden, of door gebruik in strijd met de specificaties van het product.

In geval van een gegronde klacht heeft Enko Bros het recht om te kiezen tussen **herstel, vervanging of vergoeding** van het betreffende product.



Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Enko Bros is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

De aansprakelijkheid van Enko Bros is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of – bij ontbreken daarvan – tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

Enko Bros is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste montage, aansluiting, gebruik of onderhoud van producten door de klant of door derden.

Artikel 8 – Retourzendingen

Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na **voorafgaande schriftelijke toestemming** van Enko Bros.

Producten moeten in **originele staat en verpakking** worden geretourneerd, binnen een termijn van **14 dagen na ontvangst** van de goederen.

De klant dient een **bon of factuur** als aankoopbewijs te overleggen.

Eventuele **retourkosten zijn voor rekening van de klant**, tenzij de fout aantoonbaar bij Enko Bros ligt.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht – zoals brand, staking, transportproblemen, oorlog, pandemie of storingen bij leveranciers – heeft Enko Bros het recht om haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Enko Bros is uitsluitend het **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter .

Artikel 11 – Privacy

Enko Bros behandelt persoonsgegevens van klanten conform de geldende **AVG-wetgeving**.

Raadpleeg de privacyverklaring op www.enkobros.nl/privacy voor meer informatie.
