

ENKO BROS

Garantie & Retouren - Definitieve versie 1.0

1. Toepasselijkheid

Dit document is van toepassing op alle leveringen van producten door Enko Bros en vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

2. Garantie

Enko Bros verleent op eigen geproduceerde producten een garantie van 12 maanden vanaf de leverdatum. Voor producten van derden geldt uitsluitend de garantie van de betreffende fabrikant.

3. Waarop is de garantie van toepassing?

De garantie heeft uitsluitend betrekking op fabricagefouten, materiaalfouten en constructiefouten. Enko Bros bepaalt naar eigen keuze of een product wordt gerepareerd, vervangen of gecrediteerd.

4. Wanneer vervalt de garantie?

De garantie vervalt onder meer bij onjuiste installatie of gebruik, onvoldoende onderhoud, ongeautoriseerde wijzigingen, normale slijtage, mechanische beschadigingen, transportschade na levering en onjuiste elektrische aansluiting.

5. Garantieprocedure

Garantieverzoeken kunnen worden ingediend via info@enkobros.nl onder vermelding van factuurnummer, productomschrijving, omschrijving van het probleem en duidelijke foto's.

6. Retouren

Standaardproducten kunnen binnen 14 dagen na levering worden geretourneerd indien ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in de originele verpakking.

7. Niet-retourneerbare producten

Maatwerkproducten, speciaal bestelde producten, gemonteerde of gebruikte producten en producten die door onjuist gebruik zijn beschadigd kunnen niet worden geretourneerd.

8. Retourprocedure

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enko Bros. Retourkosten zijn voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na goedkeuring van de retourzending zal Enko Bros het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen terugbetalen via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Schade bij levering

Zichtbare schade of ontbrekende onderdelen dienen uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

10. Contact

Enko Bros
Gedempte Haven 10
5141 JW Waalwijk
Nederland

KvK: 65174933
E-mail: info@enkobros.nl
Telefoon: 0416 785 347
Website: www.enkobros.nl

Documentinformatie

Versie 1.0
Datum van inwerkingtreding: 16 juli 2026