

ENKO BROS

Algemene Voorwaarden voor Levering van Ventilatieproducten en Diensten

Definitieve versie 1.0

Datum: 15 juli 2026

VOORWOORD

Bij Enko Bros geloven wij dat een succesvolle samenwerking begint met duidelijke afspraken. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om transparantie te bieden over de rechten en verplichtingen van zowel Enko Bros als haar afnemers.

Ons doel is niet om zakelijke relaties ingewikkelder te maken, maar juist om duidelijkheid te creëren, misverstanden te voorkomen en langdurige samenwerkingen op te bouwen op basis van vertrouwen, kwaliteit en professionaliteit.

Door een offerte aan te vragen, een bestelling te plaatsen of een overeenkomst met Enko Bros aan te gaan, verklaart de afnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Enko Bros

De onderneming Enko Bros, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **65174933**.

Afnemer

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een overeenkomst sluit of producten afneemt van Enko Bros.

Overeenkomst

Iedere schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen Enko Bros en de afnemer betreffende levering van producten of diensten.

Producten

Alle door Enko Bros vervaardigde, samengestelde of geleverde producten, waaronder onder meer ventilatorboxen, geurfilterkasten, ventilatoren, regelapparatuur, luchtkanalen, hulpstukken, accessoires en overige ventilatietechnische producten.

Maatwerkproduct

Een product dat geheel of gedeeltelijk volgens de specificaties, wensen of afmetingen van de afnemer wordt vervaardigd of samengesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en overige werkzaamheden van Enko Bros.
 2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Enko Bros zijn bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Enko Bros deze schriftelijk heeft aanvaard.
 4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 5. Enko Bros behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na publicatie daarvan worden gesloten.
-

HOOFDSTUK 2 – OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

Artikel 3 – Offertes

1. Alle offertes van Enko Bros zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
 2. Offertes zijn geldig gedurende **30 dagen** na de offertedatum, tenzij anders aangegeven.
 3. Kennelijke druk-, schrijf-, reken- of zetfouten binden Enko Bros niet.
 4. Enko Bros behoudt zich het recht voor een offerte te wijzigen of in te trekken zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.
 5. Afbeeldingen, tekeningen, afmetingen en technische gegevens dienen uitsluitend ter informatie en kunnen ondergeschikte afwijkingen bevatten.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Enko Bros de bestelling schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd of zodra Enko Bros met de uitvoering daarvan is begonnen.

2. Mondelinge toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door Enko Bros zijn bevestigd.
 3. Wijzigingen van een overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 4. Indien de afnemer wijzigingen wenst nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, behoudt Enko Bros zich het recht voor de prijs, levertijd en technische uitvoering aan te passen.
-

Artikel 5 – Maatwerk

1. Producten die speciaal volgens de wensen of technische specificaties van de afnemer worden vervaardigd, worden aangemerkt als maatwerk.
 2. Voor maatwerkproducten kan Enko Bros een aanbetaling verlangen.
 3. Nadat de productie is gestart kunnen maatwerkproducten niet meer worden gewijzigd of geannuleerd, tenzij Enko Bros hiervoor schriftelijk toestemming verleent.
 4. Maatwerkproducten kunnen niet worden geretourneerd.
 5. Eventuele extra kosten als gevolg van wijzigingen op verzoek van de afnemer zijn volledig voor rekening van de afnemer.
-

Artikel 6 – Technische informatie

1. Alle technische informatie, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, foto's, productbeschrijvingen, catalogi en overige documentatie blijven eigendom van Enko Bros.
 2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enko Bros mogen deze documenten niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel worden gebruikt.
 3. Het verstrekken van technische documentatie houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.
-

HOOFDSTUK 3 – PRIJZEN EN BETALINGEN

Artikel 7 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Transport-, verpakings-, administratie- en overige bijkomende kosten worden afzonderlijk vermeld indien van toepassing.

3. Enko Bros behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen indien kostprijsverhogende omstandigheden zich voordoen vóór levering.
 4. Kennelijke prijsfouten binden Enko Bros niet.
-

Artikel 8 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden overeenkomstig de op de offerte of factuur vermelde betalingstermijn.
 2. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling vóór levering plaats te vinden.
 3. Enko Bros is gerechtigd leveringen op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.
 4. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande factuur.
-

Artikel 9 – Aanbetaling

1. Enko Bros kan een aanbetaling verlangen alvorens de overeenkomst uit te voeren.
 2. De hoogte van de aanbetaling wordt vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
 3. Productie van maatwerkproducten kan worden uitgesteld totdat de overeengekomen aanbetaling is ontvangen.
-

Artikel 10 – Te late betaling

1. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
 2. Vanaf de vervaldatum is wettelijke handelsrente verschuldigd.
 3. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer.
 4. Enko Bros behoudt zich het recht voor verdere leveringen op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
-

HOOFDSTUK 4 – LEVERING EN LOGISTIEK

Artikel 11 – Levering

1. Levering vindt plaats op het door de afnemer opgegeven afleveradres of op een andere schriftelijk overeengekomen locatie.
 2. De afnemer is verantwoordelijk voor correcte aflevergegevens.
 3. Eventuele extra kosten als gevolg van onjuiste aflevergegevens zijn voor rekening van de afnemer.
 4. Enko Bros is gerechtigd bestellingen geheel of gedeeltelijk in afzonderlijke leveringen uit te voeren.
 5. De afnemer is verplicht de producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen.
-

Artikel 12 – Levertijden

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
 2. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen.
 3. Vertragingen als gevolg van overmacht, leveringsproblemen van toeleveranciers of transportvertragingen verlengen de levertijd automatisch.
 4. Enko Bros zal de afnemer hierover zo spoedig mogelijk informeren.
-

Artikel 13 – Opslag

1. Indien de afnemer de gereedstaande producten niet tijdig afneemt, zal Enko Bros deze gedurende maximaal **30 dagen kosteloos** opslaan.
 2. Na afloop van deze termijn is Enko Bros gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen.
 3. Indien de afnemer de producten ondanks herhaalde verzoeken niet afneemt, behoudt Enko Bros zich het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en gemaakte opslag-, administratie-, transport- en productiekosten aan de afnemer door te berekenen.
-

Artikel 14 – Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de afnemer zodra de producten zijn geleverd of door de afnemer of diens vervoerder zijn afgehaald.

2. Indien de afnemer zelf transport regelt, gaat het risico over zodra de producten het magazijn van Enko Bros verlaten.
-

Artikel 15 – Controle bij ontvangst

1. De afnemer dient de levering onmiddellijk te controleren op zichtbare beschadigingen, aantallen en volledigheid.
 2. Zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen **48 uur** na ontvangst schriftelijk aan Enko Bros te worden gemeld.
 3. Bij uitblijven van een tijdige melding worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen, tenzij sprake is van een verborgen gebrek dat redelijkerwijs niet eerder kon worden ontdekt.
-

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Enko Bros totdat alle openstaande vorderingen volledig zijn voldaan.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mogen de producten niet zonder schriftelijke toestemming van Enko Bros worden verkocht, verpand of aan derden worden overgedragen.
3. Bij niet-nakoming van de betalingsverplichtingen is Enko Bros gerechtigd de geleverde producten terug te nemen.

HOOFDSTUK 5 – PRODUCTEN

Artikel 17 – Algemeen

1. Enko Bros levert standaardproducten en maatwerkproducten voor ventilatie-, luchtbehandelings- en afzuigsystemen.
2. Productafbeeldingen, afmetingen, technische gegevens en prestaties zijn uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Kleine afwijkingen die geen invloed hebben op de functionaliteit geven de afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
3. Enko Bros behoudt zich het recht voor technische verbeteringen of wijzigingen aan producten door te voeren zonder voorafgaande kennisgeving, mits de functionaliteit hierdoor niet wezenlijk wordt gewijzigd.
4. Alle producten dienen uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig hun bestemming en de geldende technische voorschriften.

Artikel 18 – Maatwerkproducten

1. Producten die volgens de wensen, afmetingen of technische specificaties van de afnemer worden vervaardigd, worden beschouwd als maatwerkproducten.
2. Voor maatwerkproducten kan Enko Bros een aanbetaling verlangen alvorens met de productie wordt gestart.
3. Nadat de productie is gestart kunnen maatwerkproducten niet meer worden gewijzigd, geannuleerd of geretourneerd, tenzij Enko Bros hiervoor vooraf schriftelijk toestemming verleent.
4. De afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van alle verstrekte maten, tekeningen, berekeningen en overige technische gegevens.
5. Eventuele kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van de afnemer zijn volledig voor rekening van de afnemer.

Artikel 19 – Standaardproducten

1. Standaardproducten maken deel uit van het reguliere assortiment van Enko Bros.
2. Retournering van standaardproducten is uitsluitend mogelijk overeenkomstig Artikel 20 van deze voorwaarden.
3. Producten die speciaal voor de afnemer zijn besteld bij een leverancier worden niet beschouwd als standaardproducten.

HOOFDSTUK 6 – GARANTIE EN RETOUREN

Artikel 20 – Retouren

1. Standaardproducten kunnen uitsluitend binnen **14 dagen** na levering worden geretourneerd.
2. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien de producten:
 - ongebruikt zijn;
 - onbeschadigd zijn;
 - compleet zijn;
 - zich in de originele verpakking bevinden;
 - geen sporen van montage, aansluiting of ingebruikname vertonen.

3. Producten die zijn gemonteerd, aangesloten, in gebruik genomen of op andere wijze zijn verwerkt kunnen niet worden geretourneerd.
 4. Speciaal voor de afnemer bestelde producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Enko Bros.
 5. Eventuele kosten die de leverancier aan Enko Bros doorberekent in verband met een geaccepteerde retourzending mogen aan de afnemer worden doorberekend.
 6. De kosten van retourtransport zijn voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 7. Na goedkeuring van de retourzending zal Enko Bros het verschuldigde bedrag binnen **14 dagen** terugbetalen, onder aftrek van eventueel overeengekomen kosten.
-

Artikel 21 – Garantie

1. Enko Bros verleent een garantie van **12 maanden** op eigen geproduceerde producten, gerekend vanaf de leverdatum.
 2. Voor producten van derden geldt uitsluitend de garantie van de betreffende fabrikant. Enko Bros zal zich inspannen om de afnemer te ondersteunen bij de afhandeling van een geldige fabrieksgarantie, voor zover dit redelijkerwijs binnen haar mogelijkheden ligt.
 3. Garantie geldt uitsluitend voor fabricage-, materiaal- of constructiefouten die zich voordoen bij normaal en correct gebruik.
 4. Enko Bros bepaalt naar eigen keuze of een product wordt gerepareerd, vervangen of gecrediteerd.
 5. Garantie geeft geen recht op enige aanvullende schadevergoeding.
-

Artikel 22 – Uitsluitingen van garantie

Garantie vervalt indien onder meer sprake is van:

- onjuiste montage;
- onjuist gebruik;
- onoordeelkundig onderhoud;
- wijzigingen of reparaties zonder toestemming van Enko Bros;
- normale slijtage;

- mechanische beschadigingen;
 - transportschade na levering;
 - gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product is ontworpen;
 - elektrische aansluitingen die niet volgens de geldende voorschriften zijn uitgevoerd.
-

Artikel 23 – Garantieprocedure

1. Garantieclaims dienen schriftelijk te worden ingediend via **info@enkobros.nl**.
 2. De afnemer verstrekt daarbij ten minste:
 - factuurnummer;
 - productomschrijving;
 - omschrijving van het gebrek;
 - duidelijke foto's van het product en de geconstateerde schade.
 3. Enko Bros behoudt zich het recht voor het product te inspecteren alvorens een garantieclaim te beoordelen.
 4. Retourzendingen in het kader van garantie mogen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande toestemming van Enko Bros.
-

HOOFDSTUK 7 – KLACHTEN

Artikel 24 – Klachten

1. Klachten over geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn nadat het gebrek is ontdekt, schriftelijk aan Enko Bros te worden gemeld.
 2. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.
 3. Enko Bros zal iedere klacht zorgvuldig onderzoeken en de afnemer binnen een redelijke termijn informeren over de verdere afhandeling.
 4. Indien een klacht gegrond blijkt, zal Enko Bros naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging of creditering.
-

HOOFDSTUK 8 – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 25 – Aansprakelijkheid

1. Enko Bros is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, omzetverlies, winstderving, productiestilstand, bedrijfsschade en gederfde besparingen, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De aansprakelijkheid van Enko Bros is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product of de betreffende levering is gefactureerd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
4. De afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juiste keuze, installatie, toepassing en het gebruik van de geleverde producten.
5. Enko Bros verricht geen montagewerkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
6. Technische adviezen van Enko Bros zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte informatie. De afnemer blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het product voor de beoogde toepassing.

HOOFDSTUK 9 – OVERMACHT

Artikel 26 – Overmacht

1. Enko Bros is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, doch niet uitsluitend:
 - brand;
 - overstroming;
 - oorlog;
 - terrorisme;
 - pandemieën;
 - stakingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - storingen in energie- of communicatienetwerken;
 - transportproblemen;
 - materiaaltekorten;

- vertragingen bij leveranciers;
 - overige omstandigheden buiten de redelijke invloed van Enko Bros.
3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Enko Bros opgeschort.
 4. Indien de overmacht langer duurt dan negentig (90) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.
-

HOOFDSTUK 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

Artikel 27 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot documenten, tekeningen, ontwerpen, foto's, productbeschrijvingen, software, catalogi, logo's, afbeeldingen, berekeningen en overige materialen blijven eigendom van Enko Bros.
 2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enko Bros mogen deze materialen niet worden gekopieerd, gewijzigd, gepubliceerd of commercieel worden gebruikt.
 3. Het verstrekken van documenten of informatie houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.
-

Artikel 28 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
 2. Offertes, prijsafspraken, technische documentatie, tekeningen en overige bedrijfsinformatie van Enko Bros mogen zonder schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt.
 3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
-

HOOFDSTUK 11 – WETTELIJK GEBRUIK VAN PRODUCTEN

Artikel 29 – Gebruik van producten

1. De door Enko Bros geleverde producten zijn uitsluitend bestemd voor legale toepassingen.
2. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de geleverde producten overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.

3. Enko Bros is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die ontstaan doordat producten worden gebruikt voor doeleinden waarvoor zij niet zijn ontworpen of geleverd.
 4. Enko Bros behoudt zich het recht voor een bestelling of offerte zonder opgaaf van redenen te weigeren indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat de producten voor onrechtmatige doeleinden zullen worden gebruikt.
-

HOOFDSTUK 12 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 30 – Elektronische communicatie

1. Communicatie via e-mail wordt geacht rechtsgeldig te zijn.
 2. Offertes, opdrachtbevestigingen, facturen en overige elektronische berichten hebben dezelfde rechtskracht als schriftelijke documenten, voor zover de wet dit toestaat.
-

Artikel 31 – Opschorting

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, is Enko Bros gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 2. Een dergelijke opschorting geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 32 – Overdracht van rechten

1. De afnemer mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Enko Bros overdragen aan derden.
-

Artikel 33 – Deelbaarheid

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.
-

Artikel 34 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Enko Bros en de afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Enko Bros is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 35 – Contactgegevens

Enko Bros

Gedempte Haven 10
5141 JW Waalwijk
Nederland

KvK: **65174933**

E-mail: **info@enkobros.nl**

Telefoon: **0416 785 347**

Website: www.enkobros.nl

BIJLAGE A – Maatwerkproducten

Maatwerkproducten worden geproduceerd volgens de specificaties van de afnemer. Na aanvang van de productie kunnen deze producten niet worden gewijzigd, geannuleerd of geretourneerd, tenzij Enko Bros hiervoor schriftelijk toestemming verleent.

BIJLAGE B – Garantievoorwaarden

- Garantieperiode: 12 maanden.
 - Garantie uitsluitend op fabricage- en materiaalfouten.
 - Geen garantie bij onjuist gebruik, onjuiste montage, normale slijtage of ongeautoriseerde wijzigingen.
 - Garantie leidt naar keuze van Enko Bros tot reparatie, vervanging of creditering.
-

BIJLAGE C – Wettelijk gebruik

Alle producten van Enko Bros zijn uitsluitend bestemd voor legale toepassingen. De afnemer is verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving. Enko Bros aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onrechtmatig gebruik van haar producten.

BIJLAGE D – Bedrijfsgegevens

Enko Bros

Gedempte Haven 10
5141 JW Waalwijk
Nederland

KvK: **65174933**

E-mail: **info@enkobros.nl**

Telefoon: **0416 785 347**

Website: www.enkobros.nl